

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Daftar Isi

Gambaran Umum	1
1. Isi Kemasan.....	1
2. Informasi Dasar.....	1
Pengaturan	2
1. Menyalakan Bel Pintu.....	2
2. Menghubungkan ke Internet.....	2
Pemasangan	3
1. Gunakan Kartu Micro SD (Opsional).....	3
2. Pasang dudukan.....	4
3. Pasang Kamera	4
Menampilkan Perangkat Anda	5
1. Tayangan Langsung	5
2. Pengaturan.....	6
EZVIZ Connect	7
1. Menggunakan Amazon Alexa	7
2. Menggunakan Google Assistant	7
FAQ	8

Gambaran Umum

1. Isi Kemasan



Kamera (x1)



Adaptor Daya (x1)



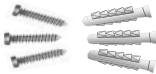
Kabel Daya (x1)



Acuan Bor (x1)



Pelat Pemasangan (x1)



Perlengkapan Sekrup (x1)



Informasi Terkait Peraturan (x3)



Buku Panduan (x1)

i Tampilan adaptor daya bisa jadi tidak sama dengan adaptor daya yang Anda beli.

2. Informasi Dasar

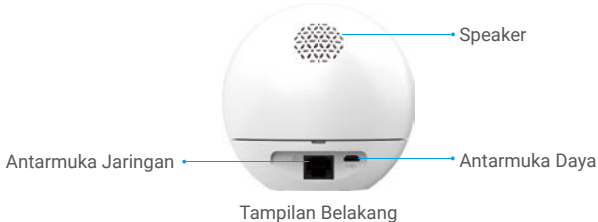


Nama	Deskripsi
Indikator LED	Merah Pekat: Kamera mulai menyala.
	Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
	Merah Berkedip Cepat: Pengecualian pada kamera (misalnya, kartu Mikro SD rusak).
	Biru Pekat: Video sedang ditayangkan di aplikasi EZVIZ.
	Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik.
	Biru Berkedip Cepat: Kamera siap terhubung ke Wi-Fi.



Geser lengkungan bola ke atas dan buka penutupnya

Nama	Deskripsi
Kartu Micro SD (dijual terpisah)	Inisialisasi kartu dengan aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.
Tombol Atur ulang	Tahan selama 5 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke setingan awal.



Pengaturan

1. Menyalakan Bel Pintu

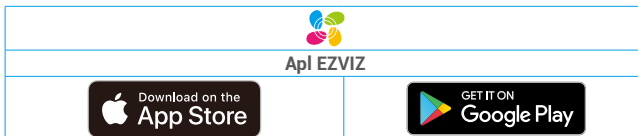
Pasang kabel daya ke kamera, lalu colokkan adaptor daya ke stopkontak seperti yang diperlihatkan pada gambar di bawah ini.



2. Menghubungkan ke Internet

1. Dapatkan Apl EZVIZ

- Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
- Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
- Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



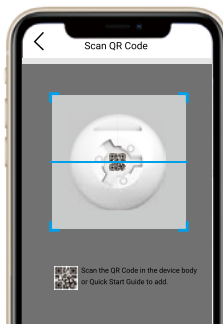
1 Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

2. Tambahkan kamera ke EZVIZ

- Tahan tombol atur ulang selama 5 detik. Saat indikator LED berkedip biru cepat, artinya kamera siap untuk konfigurasi Wi-Fi.



- Masuk ke akun EZVIZ Anda.
- Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
- Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



- Ikuti petunjuk aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi.

- 1 Jika Anda ingin mengubah Wi-Fi kamera Anda, tekan dan tahan tombol atur ulang selama 5 detik dan ulangi langkah-langkah di atas.

Pemasangan

1. Gunakan Kartu Micro SD (Opsional)

1. Masukkan Kartu Micro SD

- Putar bulatan ke atas hingga Anda melihat slot kartu.
- Masukkan kartu Mikro SD (dijual terpisah) ke dalam slot kartu seperti ditunjukkan pada gambar di bawah ini.

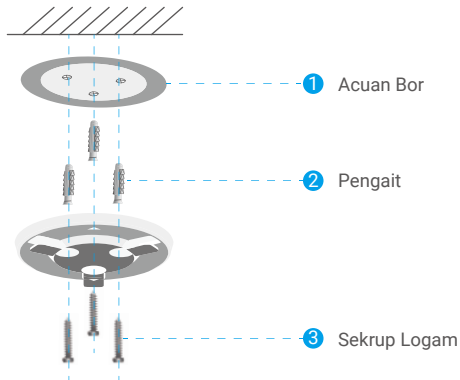


2. Pasangudukan

Kamera bisa dipasang secara horizontal atau dipasang di plafon. Berikut kami tampilkan pemasangan di plafon sebagai contoh.

- Pasang perangkat di dalam ruangan karena perangkat ini tidak tahan air.
- Pastikan plafon cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Hindari menempatkan kamera di area yang membuat lensa kamera terkena sinar matahari langsung.
- Ketinggian pemasangan yang dianjurkan: 3 meter di atas permukaan tanah.

- Tempatkan acuan bor ke permukaan yang Anda pilih untuk memasang kamera.
- (Untuk dinding/plafon semen) Buat lubang sekrup sesuai acuan, dan masukkan ketiga pengait sekrup.
- Gunakan tiga sekrup logam untuk memasang kedudukan kamera.



3. Pasang Kamera

Pasang kamera ke dudukan, dan putar searah jarum jam hingga terpasang dengan kencang.

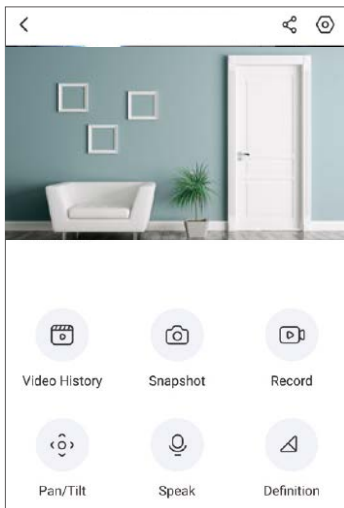


Menampilkan Perangkat Anda

1. Tayangan Langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini.

Anda dapat melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil foto spontan atau rekaman, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.




i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikun	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Video History (Riwayat Video). Menampilkan Rekaman.
	Snapshot (Potret). Mengambil potret.
	Record (Merekam). Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	Pan/Tilt. Mendukung rotasi horizontal dan vertikal.
	Speak (Bicara). Mulai gunakan bicara dan mendengarkan.
	Definition (Definisi). Pilih resolusi video dari Ultra HD, Hi-Def atau Standar.
	Privacy Mode (Mode Privasi). Aktifkan untuk menyembunyikan tampilan layar.

i Lihat antarmuka yang sebenarnya untuk informasi lebih lanjut.

2. Pengaturan

Pada halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter perangkat.

Parameter	Deskripsi
Audio (Suara)	Fungsi audio. Jika fungsi ini dinonaktifkan, siaran langsung dan rekaman video tidak akan bersuara.
Status Light (Lampu Status)	Anda dapat mengetahui status perangkat dengan melihat tampilan lampu. Saat dinonaktifkan, lampu akan padam. <ul style="list-style-type: none">Daytime On (Mode Siang): Dengan memilih mode ini, perangkat hanya akan menyala selama siang hari.Always On (Mode Siaga): Dengan memilih mode ini, perangkat akan menyala sepanjang waktu.
IR Light (Lampu IR)	Lampu IR membantu perangkat mendapatkan gambar hitam putih dalam kondisi cahaya rendah. Saat dinonaktifkan, kualitas gambar yang diambil dalam lingkungan gelap akan terpengaruh.
Alarm Notification (Notifikasi Alarm)	Notifikasi Alarm: Anda dapat memilih berbagai mode pendeteksian dan perangkat akan mengeluarkan alarm yang sesuai. Saat fungsi ini diaktifkan, Anda akan menerima notifikasi 24/7 jika tidak ada Notification Schedule (Jadwal Notifikasi) yang diatur. <ul style="list-style-type: none">Notification Schedule (Jadwal Notifikasi): Saat fungsi ini diaktifkan, perangkat akan mengatur pengiriman notifikasi on/off sesuai pengaturan jadwal yang Anda atur.Set Notification Schedule (Atur Jadwal Notifikasi): Anda dapat mengatur jadwal notifikasi di bagian ini.Motion Detection Area (Area Deteksi Gerakan): Anda dapat memilih area pendeteksian di bagian ini.Motion Detection Sensitivity (Sensitivitas Deteksi Gerakan): Anda dapat memilih sensitivitas pendeteksian di bagian ini.
Time Zone (Zona Waktu)	Anda dapat memilih zona waktu sesuai kebutuhan di bagian ini.
Daylight Saving Time (Waktu Hemat Siang)	Pilih waktu hemat siang sebagaimana diperlukan
Date Format (Format Tanggal)	Anda dapat memilih format tanggal sesuai kebutuhan di bagian ini.
Wi-Fi	Anda dapat melihat Wi-Fi yang terhubung ke perangkat, dan dengan mengetuk tombol ini Anda dapat menghubungkan perangkat ke Wi-Fi lain.
Cloud Storage (Penyimpanan Awan)	Anda dapat berlangganan penyimpanan awan di bagian ini.
Storage Status (Status Penyimpanan)	Anda dapat melihat status penyimpanan awan dan kartu memori di bagian ini.
Device Version (Versi Perangkat)	Anda dapat melihat informasi versi perangkat di bagian ini.
Image Encryption (Enkripsi Gambar)	Jika diaktifkan, gambar yang direkam oleh perangkat hanya akan tersedia setelah Anda memasukkan kata sandi.
Change Encryption Password (Ganti Kata Sandi Enkripsi)	Anda dapat mengganti kata sandi enkripsi di bagian ini. Kata sandi default adalah kode verifikasi perangkat.
Flip image (Balik gambar)	Ketuk untuk membalik gambar
Advanced Image Settings (Pengaturan Gambar Lanjutan)	Anda dapat memilih berbagai mode perekaman di bagian ini. <ul style="list-style-type: none">Backlight mode (Mode cahaya latar): Saat diaktifkan, Anda dapat memperoleh lebih banyak detail dari bagian gambar yang terlalu terang.Original (Asli): Mode gambar standar.Soft (Teduh): Saturasi gambar lebih rendah.Vivid (Terang): Saturasi gambar lebih tinggi.
Offline Notification (Notifikasi Offline)	Jika diaktifkan, notifikasi akan dikirimkan ke aplikasi Anda saat bel pintu offline.
User Guide (Panduan Pengguna)	Anda dapat membaca panduan pengguna perangkat di bagian ini.
About (Tentang Produk)	Anda dapat menandai di mana perangkat diinstal, mendapatkan informasi kategori produk, model perangkat, nomor seri, dan kode QR perangkat di bagian ini.
Restart (Mulai Ulang)	Ketuk untuk memulai ulang perangkat Anda.
Delete Device (Hapus Perangkat)	Ketuk untuk menghapus perangkat dari akun EZVIZ Anda.
 Untuk perlindungan privasi, lepaskan kartu SD atau media penyimpanan lain (jika ada) ketika menyerahkan perangkat kepada orang lain.	

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian **Penyelesaian Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:


1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Image Encryption" (Enkripsi Gambar) di halaman Device Settings (Pengaturan Perangkat).
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Skills and Games" (Kemahiran dan Permainan) dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk **ENABLE TO USE (AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN)**.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
5. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ telah berhasil terhubung), lalu ketuk **DISCOVER DEVICES (TEMUKAN PERANGKAT)** untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Devices" (Perangkat), dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah Suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Smart Home" (Rumah Pintar) di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

-  Nama perangkat Anda misalnya: "show xxxx camera" (tunjukkan kamera xxxx), dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian Masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?


Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

Mengapa status perangkat terlihat "Offline" pada Alexa?

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Boot ulang perangkat pintar dan temukan kembali perangkat pada Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

-  Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs web resminya.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Image Encryption" (Enkripsi Gambar) dan aktifkan "Audio" di halaman Device Settings (Pengaturan Perangkat).
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play Store™ lalu masuk ke akun Google Anda.

3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sisi kiri-atas, dan pilih "Set up device" (Atur perangkat) dari daftar menu untuk melanjutkan ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk **"Works with Google" (Bekerja dengan Google)**, lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
6. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Google mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk **"Return to app" (Kembali ke aplikasi)**.
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

P: Jenis koneksi jaringan apa yang didukung kamera?

J: Kamera mendukung koneksi nirkabel dan koneksi kabel, yang dapat dipilih sesuai situasi jaringan.

P: Jika kamera sedang offline, apakah perekaman video masih berlanjut?

J: Jika kamera dihidupkan tetapi tidak terhubung ke Internet, perekaman video di kartu micro SD masih akan berlanjut tetapi perekaman cloud akan terhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.

P: Mengapa alarm masih terpicu sekalipun tak ada sosok yang terlihat dalam gambar?

J: Coba turunkan sensitivitas alarm. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga dapat memicu alarm.

P: Bagaimana jika saya lupa kata sandi?

J: Buka aplikasi EZVIZ > halaman login, ketuk "Forgot password?" (Lupa kata sandi) > Masukkan alamat email dan nomor telepon Anda. (Kirim) > Masukkan kode verifikasi > Atur ulang kata sandi Anda.


P: Mengapa saya tidak menerima dapat kode verifikasi?

- J:
1. Jika Anda mendaftarkan akun melalui email, coba periksa junk mail.
Jika Anda masih belum menerima kode verifikasi, Anda mungkin menerapkan filter email/pemblokiran yang menahan email verifikasi ini, silakan cek dengan provider email Anda.
 2. Jika Anda mendaftarkan akun melalui nomor ponsel, pastikan ponsel Anda dapat menerima kode singkat melalui SMS.
 3. Jika Anda masih belum menerima kode verifikasi, sebutkan nomor ponsel Anda, negara, dan waktu permintaan kode verifikasi ke pusat layanan melalui email: support@ezvizlife.com atau hubungi tim layanan di wilayah Anda.

P: Bagaimana mengatasi konfigurasi Wi-Fi yang gagal?

J: Periksa pengaturan berikut:

1. Pastikan ponsel Anda terhubung ke Wi-Fi dan jaringan Wi-Fi berfungsi dengan baik.
2. Periksa kondisi jaringan:
 - Pastikan jaringan Anda tidak memasang firewall atau pembatasan lain.
 - Pastikan router dapat mengatur distribusi alamat IP ke perangkat Anda atau nonaktifkan pengaturan IP statis (DHCP diaktifkan secara default pada semua perangkat EZVIZ).
3. Atur ulang kamera Anda; pastikan perangkat Anda dalam mode siap atau mode konfigurasi Wi-Fi > lalu gunakan aplikasi EZVIZ untuk pengaturan konfigurasi Wi-Fi perangkat.

 Untuk informasi tambahan tentang perangkat ini, kunjungi www.ezvizlife.com.